

Términos y condiciones de la Banca en Línea, el Servicio de Pago de Cuentas, la Banca Móvil y el Depósito Móvil de Cheques (MCD)

River City FCU se esfuerza por proporcionar a los miembros servicios en línea de la más alta calidad, incluyendo la Banca en Línea rcityonline, el Servicio de Pago de Facturas rcityiPay, la Banca Móvil rcitymobile y el Depósito Móvil de Cheques (MCD). Al inscribirse en cualquiera de estos Servicios, usted acepta todos los términos y condiciones contenidos en este Acuerdo y Divulgación (el "Acuerdo").

Podemos ofrecer Servicios y funciones adicionales en línea o electrónicos de vez en cuando. Cualquier Servicio y características agregados se registrarán por este Acuerdo y por los términos y condiciones que se le proporcionen en el momento en que se agregue el (los) nuevo Servicio (s) o característica y / o en el momento de la inscripción para la función o Servicio, si corresponde. Estos términos y condiciones pueden ser modificados o cancelados de vez en cuando sin previo aviso, excepto según lo exija la ley.

ACUERDO

Este Acuerdo contiene los términos que rigen su uso de la Banca en Línea de River City FCU, la Banca Móvil, los Servicios de Pago de Cuentas y/o el Depósito Móvil de Cheques. Puede utilizar cualquiera de estos Servicios para acceder a sus cuentas a través de Internet y/o el Dispositivo. Al utilizar estos servicios para acceder a una (s) cuenta (s), usted acepta los términos de este Acuerdo, que complementa los términos y acuerdos de su(s) Cuenta(s) que ha aceptado previamente. Ejemplos de cuentas a las que puede optar por acceder incluyen cuentas de depósito y cuentas de préstamos.

Que usted sepa, no hay incumplimientos presentes bajo ningún acuerdo que rija su(s) cuenta(s) en River City FCU, incluidos, entre otros, el Acuerdo de Cuenta y la Solicitud de Membresía. Usted entiende y acepta que esto no constituye una renovación legal de ningún acuerdo existente. Salvo que se modifique específicamente por el presente, cualquier acuerdo existente que rija su(s) cuenta(s) en River City FCU permanecerá en pleno vigor y en efecto, independientemente de cualquier transacción que pueda realizar.

Por la presente, usted autoriza a cualquier persona a quien le dé su ID de usuario y/o contraseña a realizar retiros o realizar otras solicitudes de transacción en cualquier cuenta accesible a través de la Banca en Línea, la Banca Móvil, el Servicio de Pago de Cuentas y/o el Depósito Móvil de Cheques. Además, comprende y acepta que es responsable de todas las transacciones y que esta autorización controlará cualquier acuerdo que tenga con River City FCU. Para obtener más información sobre estos Servicios, consultará la Divulgación de información de la cuenta que recibió al abrir la cuenta.

La falla de cualquiera o todos estos Servicios debido a un desastre natural, incluidos, entre otros, incendios, terremotos, inundaciones, cualquier falla o demora en el transporte, la energía, el sistema de comunicaciones o circunstancias similares fuera de nuestro control, no será responsabilidad de River City FCU o nuestros proveedores de servicios.

Ocasionalmente puede recibir mensajes de texto, correos electrónicos o llamadas de River City FCU con respecto a ofertas específicas. Sin embargo, ningún empleado o compañía afiliada de River City FCU se comunicará con usted por mensaje de texto, correo electrónico, teléfono u otro sistema de mensajería para solicitar su número de cuenta, identificación, PIN, código de acceso u otra información de identificación personal. Si alguien se pone en contacto con usted solicitando esta información, notifíquenos de inmediato.

ENLACES DE TERCEROS

River City FCU puede establecer enlaces entre nuestro(s) Servicio(s) y otros Servicios operados por terceros. No somos responsables de los contenidos de los mismos y no asumimos ningún control sobre otros Servicios. Estos términos y

condiciones pueden ser modificados, cambiados o alterados en cualquier momento sin previo aviso. Es responsabilidad de usted, el usuario, revisar regularmente este acuerdo. Su uso continuado de los Servicios después de dichos cambios, modificaciones o alteraciones constituirá su aceptación de los mismos.

SU RESPONSABILIDAD

Bajo este acuerdo, usted certifica que es el propietario legal de la información financiera a la que puede acceder a través de la Banca en Línea, el Servicio de Pago de Cuentas, la Banca Móvil y/o el Depósito Móvil de Cheques (MCD). También acepta que toda la información que ha proporcionado para ser utilizada en relación con la Banca en Línea, la Banca Móvil, el Pago de Facturas y/o el Depósito Móvil de Cheques (MCD) es precisa, actual y completa, y que tiene derecho a proporcionarnos dicha información con el fin de utilizar uno o más Servicios. Usted acepta no tergiversar su identidad y mantener su información personal actualizada y precisa.

SERVICIO DE BANCA EN LÍNEA

El nombre promocional del Servicio de Banca en Línea de River City FCU es rcityonline. Usted es el único responsable de todas sus transacciones de la Banca en Línea y de la confidencialidad de su ID de usuario y/o contraseña. Usted acepta no divulgar ni poner su ID de usuario y / o contraseña a disposición de nadie. Al leer este acuerdo, usted reconoce que debe tener su propia identificación de usuario y/o contraseña para activar el Servicio de Banca en Línea. Usted acepta que notificará inmediatamente a River City FCU al 210-225-6866 y cancelará su cuenta de usuario en línea si una persona no autorizada obtiene acceso a su ID de usuario y / o contraseña.

Todas las transacciones monetarias ingresadas a través del Servicio de Banca en Línea se completarán sujetas a los fondos disponibles en su cuenta.

River City FCU proporciona alertas a través de mensajes durante la sesión, correo electrónico y mensajes de texto de forma gratuita, sin embargo, se aplican las tarifas y tarifas de su operador de telefonía móvil cuando se usan alertas de texto. Usted entiende que este acuerdo está sujeto a cambios con la notificación adecuada antes de la fecha de vigencia del cambio, según lo dispuesto por las leyes o regulaciones aplicables.

SERVICIO DE PAGO DE FACTURAS

El nombre promocional del servicio de pago de facturas en línea de River City FCU es rcityiPay. Usted es responsable de todos los pagos individuales procesados el día hábil que designe el pago que se procesará, sujeto a los fondos disponibles en su cuenta, siempre que la solicitud de pago se reciba antes de la hora límite designada. Los pagos recurrentes se procesarán en las fechas que haya designado, a menos que dicha fecha caiga en un día no hábil que resulte en que su pago se procese el siguiente día hábil.

Generalmente, los pagos se realizan electrónicamente; sin embargo, si un comerciante no está configurado actualmente para aceptar nuestros pagos electrónicos, nuestro Servicio de Pago de Cuentas enviará un cheque por correo a través del Servicio Postal de los Estados Unidos. Ni River City FCU ni nuestro Servicio de Pago de Cuentas son responsables de los pagos atrasados o cargos por pagos atrasados incurridos debido a la entrega tardía del correo o cualquier otra circunstancia fuera del sistema de Pago de Cuentas.

Al programar pagos, tenga en cuenta que la fecha de proceso no es el día en que su beneficiario recibirá el pago. Esto podría afectar el día en que se aplica su pago a su cuenta. Para los pagos con cheque, el número de días para permitir que los pagos lleguen a su beneficiario depende de la ubicación del beneficiario. Utilice las siguientes recomendaciones para asegurarse de que su pago se reciba a tiempo. Para los beneficiarios ubicados en la parte central u oriental de los EE. UU., Permita un mínimo de cinco (cinco) días hábiles. Para Midwest, espere un mínimo de siete (7) días hábiles. Para la costa oeste y Hawái, permita un mínimo de ocho (8) días hábiles.

Para los pagos electrónicos, debe permitir un mínimo de tres (3) días hábiles para que el pago llegue a su beneficiario.

Los fondos deben estar disponibles en su cuenta de cheques en la fecha especificada para su fecha de proceso. Si su solicitud de pago no puede procesarse debido a fondos insuficientes en su cuenta de cheques designada, se puede debitar un cargo por fondos insuficientes de su cuenta. Revise su Lista de tarifas de River City FCU para conocer los montos de las tarifas. Los

pagos programados que caigan en un fin de semana o día festivo se pagarán el siguiente día hábil.

La inscripción abierta de beneficiarios brinda a los miembros una capacidad ilimitada para agregar beneficiarios. Para establecer un nivel de control de calidad, los nuevos beneficiarios serán notificados antes del pago. La notificación correcta puede tardar hasta 14 días. Por lo tanto, al configurar un pago para un nuevo beneficiario, espere hasta que el Estado del beneficiario sea "disponible". Cualquier cargo descrito anteriormente se aplica al uso del Servicio de Pago de Cuentas. Se puede incurrir en cargos adicionales por pagos atrasados o fondos insuficientes en su cuenta. No hay cargos por transacciones individuales.

En el caso de que el saldo de su cuenta de cheques no sea suficiente y actualmente esté inscrito en la protección contra sobregiros, River City FCU transferirá fondos de su cuenta de sobregiro seleccionada o utilizará la protección contra sobregiros y cobrará un cargo por la transferencia de sobregiro. Revise su Lista de tarifas de River City FCU para conocer los montos de las tarifas.

No se aceptan órdenes de suspensión de pago para artículos electrónicos que ya se han procesado. Se puede aceptar una suspensión de pago para un artículo de cheque que no se ha presentado a su cuenta. Se cobrará una tarifa de suspensión de pago por este servicio. Revise su Lista de tarifas de River City FCU para conocer los montos de las tarifas. River City FCU no será responsable del cobro de pagos excesivos de fondos que se hayan realizado a un comerciante / beneficiario.

River City FCU se reserva el derecho de cambiar los términos, condiciones, divulgaciones y tarifas en cualquier momento. Si se produce alguno de los cambios mencionados anteriormente, se realizará la notificación adecuada. Su uso del Servicio de Pago de Cuentas después de recibir dicha notificación constituye la aceptación de dichos cambios.

El Acuerdo de Pago de Cuentas y la Divulgación se regirán de acuerdo con las leyes del Estado de Texas, en la medida en que no prevalezcan sobre la ley federal aplicable.

River City FCU se reserva el derecho de suspender o cancelar su Servicio de Pago de Cuentas, sin previo aviso. Puede rescindir este acuerdo, en cualquier momento, enviando un mensaje seguro por escrito, un aviso impreso o llamando al 210-225-6866.

BANCA MÓVIL

El nombre promocional del Servicio de Banca Móvil de River City FCU es **rcitymobile**. Diseñada específicamente para teléfonos inteligentes y dispositivos similares, la aplicación de Banca Móvil es una aplicación personalizada. Este Servicio de administración financiera personal le permitirá acceder a la información de su(s) cuenta(s) de River City FCU.

Al acceder y/o utilizar este Servicio, o al autorizar a otros a usarlo, usted acepta los siguientes términos y condiciones del Servicio. Sin embargo, el cliente continúa sujeto a los términos y condiciones de cualquier acuerdo existente con cualquier proveedor de servicios no afiliado como AT&T, Verizon, etc.

Este acuerdo no pretende reemplazar ninguno de esos acuerdos. Ni River City FCU ni ninguno de nuestros proveedores de servicios asumen responsabilidad por la operación, seguridad, funcionalidad o disponibilidad de cualquier red relacionada, dispositivo inalámbrico o red móvil que usted pueda utilizar para acceder a la Banca Móvil.

La disponibilidad, puntualidad y el funcionamiento adecuado de nuestro Servicio de Banca Móvil dependerán de muchos factores, como la ubicación de su dispositivo móvil, la disponibilidad de la red, la intensidad de la señal, el hardware, el software y su dispositivo inalámbrico en general. Ni nosotros ni nuestros proveedores de Servicios seremos responsables de ninguna pérdida o daño causado por estos factores o de cualquier acción tomada en base a ellos, incluidas interrupciones del Servicio, inexactitudes, retrasos o pérdida de configuraciones personalizadas.

River City FCU proporciona alertas a través de mensajes durante la sesión, correo electrónico y mensajes de texto de forma gratuita; Sin embargo, se aplican las tarifas y tarifas de su operador de telefonía móvil cuando usa alertas de texto. Usted entiende que este acuerdo está sujeto a cambios con la notificación adecuada antes de la fecha de vigencia del cambio, según lo dispuesto por las leyes o regulaciones aplicables.

River City FCU se reserva el derecho de modificar el Servicio de Banca Móvil en cualquier momento. Usted, el usuario, será responsable de determinar cómo utilizar la aplicación modificada. No seremos responsables de ninguna pérdida incurrida por el uso indebido del Servicio.

Esta aplicación de Banca Móvil se proporciona "tal cual" sin garantía de ningún tipo. Usted acepta tener cuidado al utilizar el Servicio en su dispositivo inalámbrico y usar discreción al obtener o transmitir información.

Usted asume la responsabilidad de cualquier transacción autorizada por personas a las que haya permitido usar su dispositivo móvil y/o información de inicio de sesión para acceder a la Banca Móvil. Si en algún momento tiene motivos para creer que su información de inicio de sesión o dispositivo inalámbrico se ha visto comprometido, perdido o robado, debe notificarnos inmediatamente para eliminar el dispositivo del acceso a la aplicación móvil. Si más adelante encuentra su dispositivo, puede volver a inscribirse en la Banca Móvil.

DEPÓSITO MÓVIL DE CHEQUES

El Depósito Móvil de Cheques (MCD) de River City FCU es un servicio seguro que le permite escanear cheques en papel desde su computadora y/o dispositivo móvil y transmitir electrónicamente la imagen del cheque para su depósito. No hay ningún cargo por este servicio a menos que se devuelva el artículo. Consulte nuestra Lista de tarifas para conocer las posibles tarifas. MCD está integrado con la aplicación rcitymobile.

Para utilizar el servicio, debe mantener una membresía activa con una cuenta de cheques abierta y activa al día. También pueden aplicarse otras restricciones. River City FCU se reserva el derecho de revisar los criterios de elegibilidad en cualquier momento sin previo aviso.

Los depósitos móviles de cheques se pueden enviar las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los cheques deben depositarse uno (1) a la vez. Los cheques depositados de lunes a viernes, antes de las 2 PM CST, generalmente se acreditarán en su cuenta el mismo día, excluyendo los días festivos. Los depósitos móviles de cheques están sujetos a retenciones estándar para cheques emitidos contra otras instituciones financieras de acuerdo con la Regulación CC. Si River City FCU encuentra problemas con la calidad de la imagen del cheque o la capacidad de verificar cualquiera de la información de la cuenta de la institución en la que se gira el cheque, pueden aplicarse retenciones adicionales. Se le notificará de cualquier retención, tan pronto como sea posible, durante el horario comercial regular de la cooperativa de crédito. River City FCU se reserva el derecho de rechazar un depósito en cualquier momento.

Se pueden poner límites a los montos de los depósitos y/o al número de cheques depositados. Estos límites están sujetos a cambios. Los intentos de hacer depósitos superiores a los límites designados pueden ser rechazados.

Es su responsabilidad almacenar de forma segura cada cheque original durante un período de 30 días después de recibir de River City FCU que la imagen de su cheque ha sido aceptada. Dentro de esos 30 días, tome las siguientes medidas de seguridad apropiadas:

- La información contenida en el(los) cheque(s) no debe divulgarse.
- La(s) verificación(es) no deben duplicarse ni escanearse más de una vez.
- No se debe hacer ningún depósito o intento de renegociar el (los) cheque(s) original (s) en ninguna forma.
- Después de que expire dicho período, el miembro debe destruir el cheque original.

Los siguientes tipos de cheques pagaderos en dólares estadounidenses, girados en cualquier banco de los Estados Unidos y con el endoso restrictivo adecuado, incluidos, entre otros, los siguientes, pueden depositarse a través de MCD:

- Cheques personales
- Cheques comerciales
- Cheques del Tesoro

- Giros postales
- Cheques certificados

El endoso debe incluir su firma y el siguiente endoso restrictivo: "**Para depósito móvil solo en River City FCU – Cuenta #_**" en la parte superior y trasera del área de endoso de cheques. Los artículos enviados sin este endoso restrictivo pueden ser rechazados o revocados.



Cualquier cheque depositado y que se descubra que se crea fraudulentamente se enviará a la autoridad correspondiente para su investigación y posible acción penal contra el emisor del documento o documentos fraudulentos, independientemente de si el miembro que endosa o deposita el cheque tiene conocimiento de la naturaleza fraudulenta del cheque. Esta acción también puede resultar en la pérdida de servicios móviles.

CANCELACIÓN

Usted puede cancelar la Banca en Línea, el Servicio de Pago de Cuentas, el Servicio (s) de Banca Móvil y/o el Depósito Móvil de Cheques (MCD) en cualquier momento notificándonos su intención de cancelar por escrito o llamándonos al (210) 225-6866. Podemos terminar su participación por cualquier motivo en cualquier momento. No estamos obligados a notificarle con antelación.

CONTACTO

Centro de contacto para miembros
P.O. Box 12689
San Antonio, TX 78212-0689
210-225-6866 or 800-535-3322
rivercityfcu@rivercityfcu.org